REGIONE PUGLIA

DIPARTIMENTO SALUTE E BENESSERE

DIREZIONE

Trasmissione esclusivamente in modalità telematica
ai sensi del d.lgs. n. 82/2005, se non diversamente indicato

Ai Presidenti degli Ordini dei Medici

Ai Presidenti degli Ordini dei Farmacisti

Alle Organizzazioni Sindacali MMG/PLS

Alle Organizzazioni Sindacali dei Farmacisti

Alle Direzioni Generali delle Aziende Sanitarie Locali

Per il tramite della Direzione Generale

Alle Direzioni Sanitarie

Ai Direttori di Distretto

e p.c.
All'Assessore Salute e Benessere

Ad Innovapuglia spa

Presidente della Giunta Regionale

REGIONE PUGLIA
U
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE
Protocollo N.0592051/2026 del 07/10/2026
AOO_RP - Class: 15.14
Firmatario: Concetta Ladalardo, Vito Montanaro

Oggetto: Interventi manutentivi sulla Infrastruttura del Fascicolo Sanitario Elettronico. Comunicazione.

Si informa le SS.LL. che sono in corso interventi di ottimizzazione della infrastruttura del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) necessari per migliorare le funzionalità per gli operatori e migliorare l'assistenza ai cittadini.

Le attività di ottimizzazione dell'infrastruttura in alcuni momenti di sovraccarico stanno determinando rallentamenti non preventivabili nella fase di consultazione delle ricette da parte dei farmacisti, al fine di ridurre significativamente le criticità si rende necessario richiamare le ulteriori modalità operative temporanee e alternative per la gestione della ricetta dematerializzata, come disciplinato dalla Legge Regionale della Puglia n. 32 del 29 dicembre 2022, articolo 99, comma 4.

In caso di impossibilità di accesso o trasmissione tramite FSE, è possibile assicurare la disponibilità della ricetta all'assistito attraverso i canali alternativi, come di seguito riportate:

Per il Medico Prescrittore

- Stampare e consegnare all'assistito il promemoria cartaceo;
- Trasmettere il promemoria della ricetta in formato PDF o immagine via email;
- Comunicare l'identificativo della ricetta dematerializzata (NRE) tramite SMS o servizi di messaggistica istantanea;
- Comunicare l'identificativo NRE tramite contatto telefonico diretto con l'assistito;
- Inviare, tramite messaggistica istantanea, l'immagine del codice a barre associato all'identificativo della ricetta.

Per la Persona Assistita e la Farmacia

La persona assistita, una volta ricevuto il promemoria o il numero di ricetta (NRE) dal proprio medico, può a sua volta:

- Inoltrare l'email ricevuta alla farmacia di fiducia;
- Mostrare direttamente in farmacia il promemoria cartaceo
- Mostrare direttamente in farmacia il messaggio (SMS, WhatsApp o altro canale di messaggistica) contenente il NRE o il codice a barre;
- Comunicare telefonicamente alla farmacia il numero NRE per consentire il recupero della prescrizione.

Si ricorda ai farmacisti di accettare queste modalità alternative per l'erogazione dei farmaci, in conformità con la normativa regionale vigente per la gestione di tali contingenze.

Precisando che gli interventi di ottimizzazione copriranno un arco temporale di circa 3 settimane, si invitano le SS.LL. di dare la massima diffusione della presente comunicazione.
Cordiali Saluti.

La Dirigente di Sezione
Concetta Ladalardo

Il Direttore del Dipartimento
Vito Montanaro